



## **Linx DMS**

### **Recall / Campanhas Honda**

**Data:** 04/06/2018  
**Autor:** Distribuição Linx DMS  
distribuicao.apollo@linx.com.br  
**Área:** P&D DMS Porto Alegre

## Sumário

Assunto.....	3
Abrangência.....	3
Aplicação.....	3
Processo no Linx DMS.....	4
Conteúdo do pacote.....	6

**Data: 04/06/2018**

## **Assunto**

Atualmente possuímos uma rotina que busca no portal online da Honda os Recall disponíveis por chassi. No intuito de melhorar o atendimento a rede, a Montadora passou a disponibilizar no mesmo portal as Campanhas existentes.

## **Abrangência**

Este processo abrange todos os clientes da marca Honda.

## **Aplicação**

O serviço que executa a busca do Recall Honda foi alterado para passar a buscar também as Campanhas Honda disponíveis no portal da Montadora.

A partir da reinstalação do serviço SvcWSHonda.exe, o processo passará a apresentar todos os Recall e Campanhas disponíveis por chassi.

**Importante:** Para obter as informações completas para instalação do serviço SvcWSHonda.exe, consulte o manual "Linx DMS.pdf".

## Processo no Linx DMS

### Apollo - Atendimento Oficina

No menu "Oficina > Atendimento Oficina", ao clicar no Tipo de Serviço, o sistema se conectará com a Montadora, verificando se o chassi do cliente faz parte de algum Recall ou Campanha.

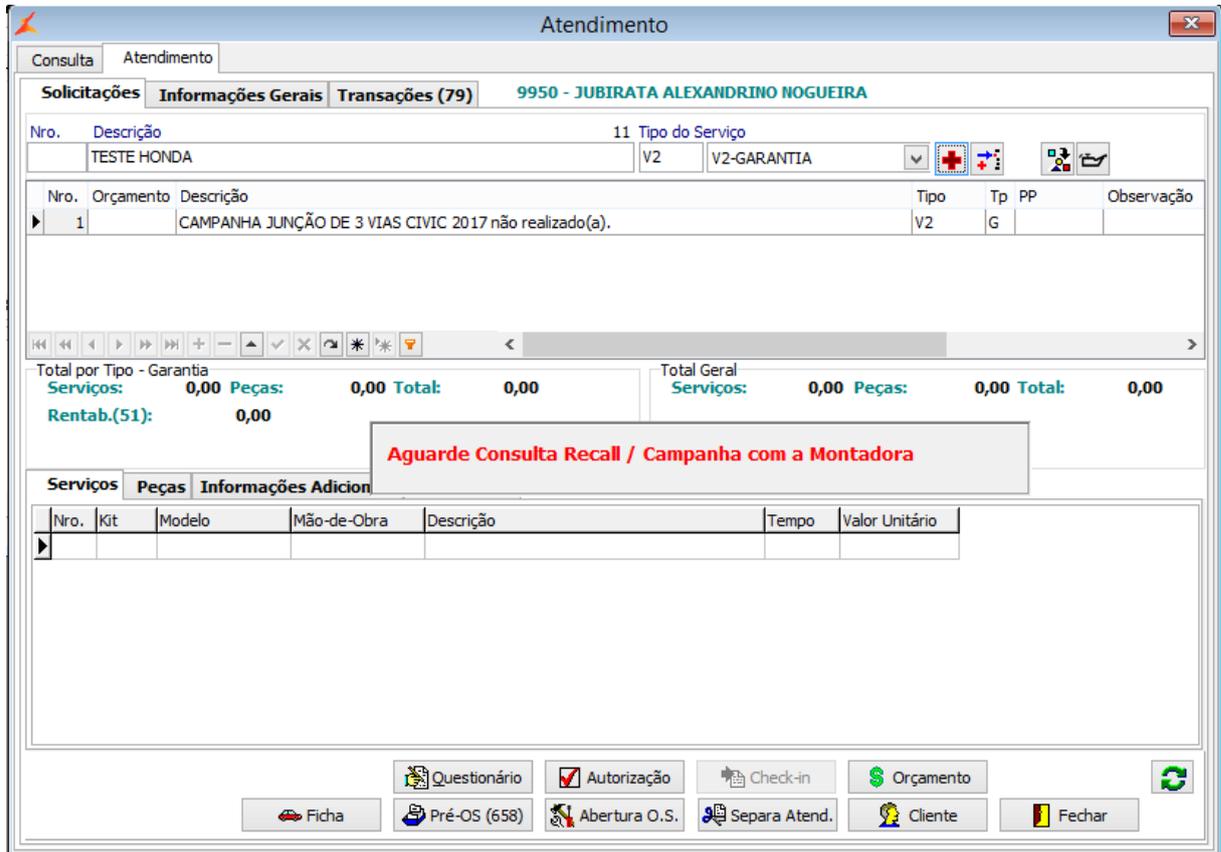


Fig. 1 - Atendimento Oficina

Serão exibidos os Recall/Campanhas que o chassi do cliente está vinculado e o usuário deverá selecionar quais devem ser abertas nas solicitações da Ordem de serviço.

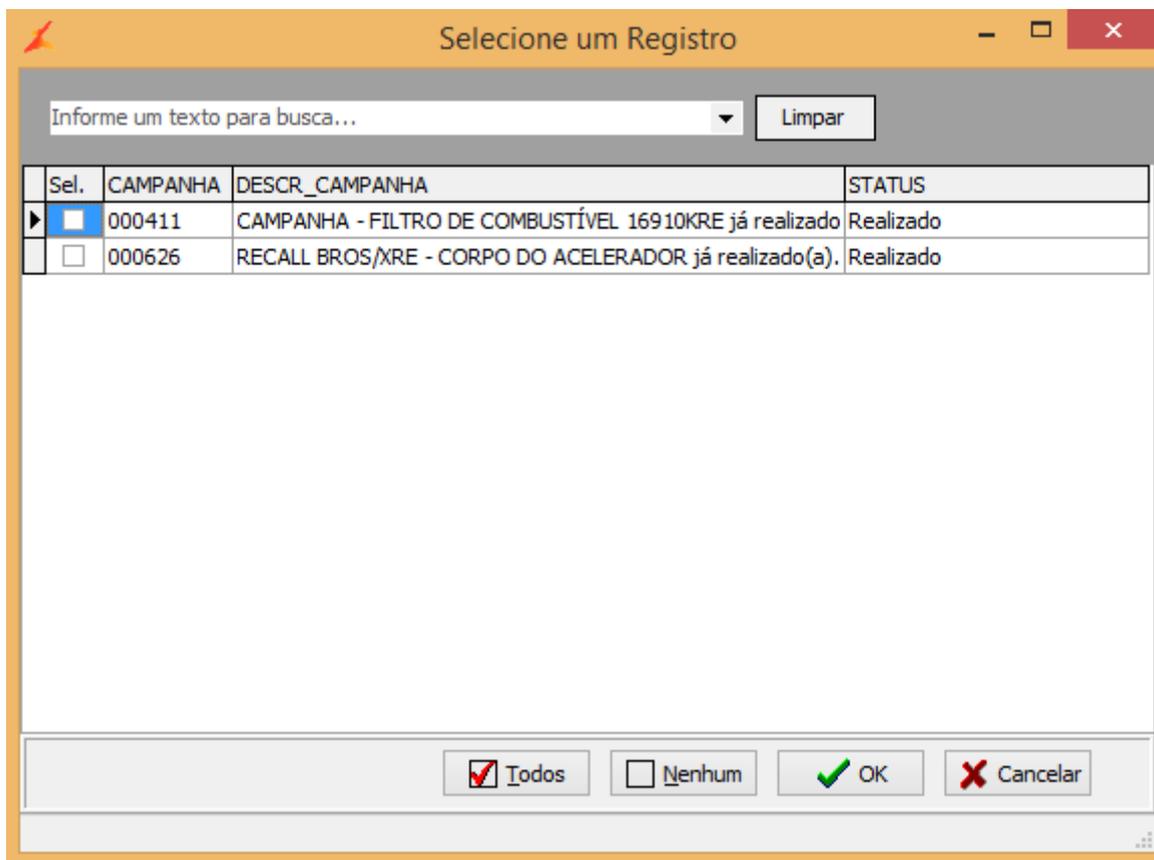


Fig. 2 - Aviso Recall/Campanhas dos Veículos

## Conteúdo do pacote

#	Nome do arquivo	Comentário
1	Apollo.exe	Executável do Linx DMS.
2	SvcWSHonda.exe	Executável do Serviço.

## Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o Suporte **Linx DMS** através do site [help.linx.com.br](http://help.linx.com.br).



**0800 701 5607**  
**linx.com.br**

Visite nossas páginas  
nas mídias sociais:

