



LinX

SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

**LINX DMS TEF**

# Sumário

Apresentação.....	2
Pré-requisitos .....	2
Software .....	2
Hardware .....	3
Instalação do Linx DMS TEF.....	5
Parametrização Sisdia e Samba .....	7
Parametrização do Linx DMS TEF .....	10
Transação TEF .....	13
Administrativo TEF .....	14
Realizando o Pagamento com Cartão .....	15

# Apresentação

O **Linx DMS TEF** foi desenvolvido para possibilitar ao cliente o pagamento da ordem de serviço utilizando cartão de crédito ou débito, sem a necessidade de ir ao caixa da empresa.

Esta opção é apresentada ao consultor técnico **no momento de encerramento da ordem de serviço**, onde o mesmo poderá encerrar pelo processo normal ou pelo pagamento **através de TEF**.

***OBS:*** Não será aceito pagamento com cartão + dinheiro, cartão + cheque, e múltiplos cartões. Além disso, o pagamento será igual ao valor devido pelo cliente para a(s) nota(s).

## Pré-requisitos

Requisitos mínimos para o correto funcionamento do aplicativo:

### Software

- Sistema Operacional Windows (Versão 7 ou superior, 32 ou 64bits);
- .Net Framework 1.1;
- .Net Framework 2.0;
- .Net Framework 3.5;
- Microsoft Visual J# .NET Version 1.1 Redistributable Package;
- Microsoft Visual J# .NET Version 2.0 Redistributable Package;
- Gerenciador Linx TEF D-TEF (Módulo D-POS), contratado pelo Cliente;
- Módulo Linx DMS TEF;
- Sisdia parametrizado para utilização do módulo (ver em [Parametrização](#)).

## Hardware

- PINPAD instalado/conectado à estação;
- Impressora não fiscal instalada/conectada à estação ou em rede. Modelo da Impressora homologada: Bematech MP-4200 TH.
- Pode-se utilizar também qualquer impressora não fiscal configurada no Windows (mais informações no tópico "Parametrização do Linx DMS TEF").

**OBS:** *O sistema não reconhecerá impressoras fiscais!*

*Antes de iniciar a instalação do Linx DMS TEF certifique que a impressora esteja instalada e funcionando corretamente no Windows. Utilize o software de teste do fabricante (no caso da Bematech utilize o "Bematech User Software") para garantir que a impressora está corretamente instalada (confirme se a impressora está imprimindo um texto qualquer).*

*Certifique-se também de que o Client TEF e todos os requisitos estejam instalados na ordem descrita anteriormente.*

**ATENÇÃO!**

**No caso de uso da impressora Bematech MP-4200, caso apresente problemas frequentes de comunicação com o Linx DMS TEF, certifique que as versões dos arquivos da Bematech informados abaixo estão corretas.**

**Os arquivos estão localizados em "C:\Windows\System32" (ambiente 32bits) ou "C:\Windows\SysWOW64" (ambiente 64bits). Para verificar a versão/tamanho, abra o Explorer, localize o diretório de acordo com o ambiente, e clique com o botão direito sobre cada um, selecionando a opção "Propriedades", aba "Detalhes":**

- *mp2032.dll: Versão do arquivo 4.4.2.6*
- *SiUSBXp.dll: Versão do arquivo 3.1.0.0*

**OBS: Os arquivos corretos estão no diretório de instalação do Linx DMS TEF: "C:\Linx Sistemas\LinxDMSTEF\bin".**

**Verifique também o conteúdo do arquivo "mp2032.ini", que deve estar da seguinte forma:**

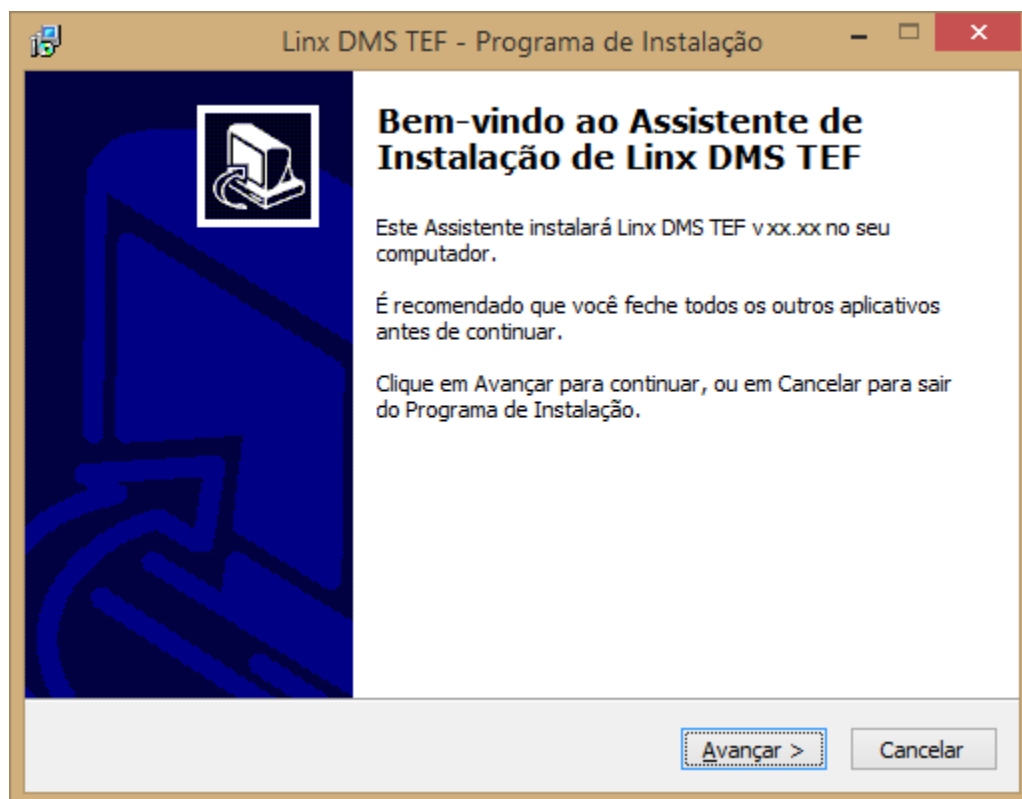
```
[Sistema]
Log=1
Path=C:\
ControlePorta=0
SetComando=2
IniciaPortaMS=10
CharsetSistema=Windows 1252
CharsetImpressora=CP850
```

# Instalação do Linx DMS TEF

A instalação do **Linx DMS TEF** deverá ser feita através da execução do arquivo “Instalar Linx DMS TEF vxx.xx.exe”.

O instalador deve ser obtido no Sistema de Chamado – Atualizações – Programas e Pacotes – Pacotes de Atualização – Produto: LINX DMS TEF.

Após baixá-lo e descompactá-lo, o executável deve ser acionado dando início à instalação:

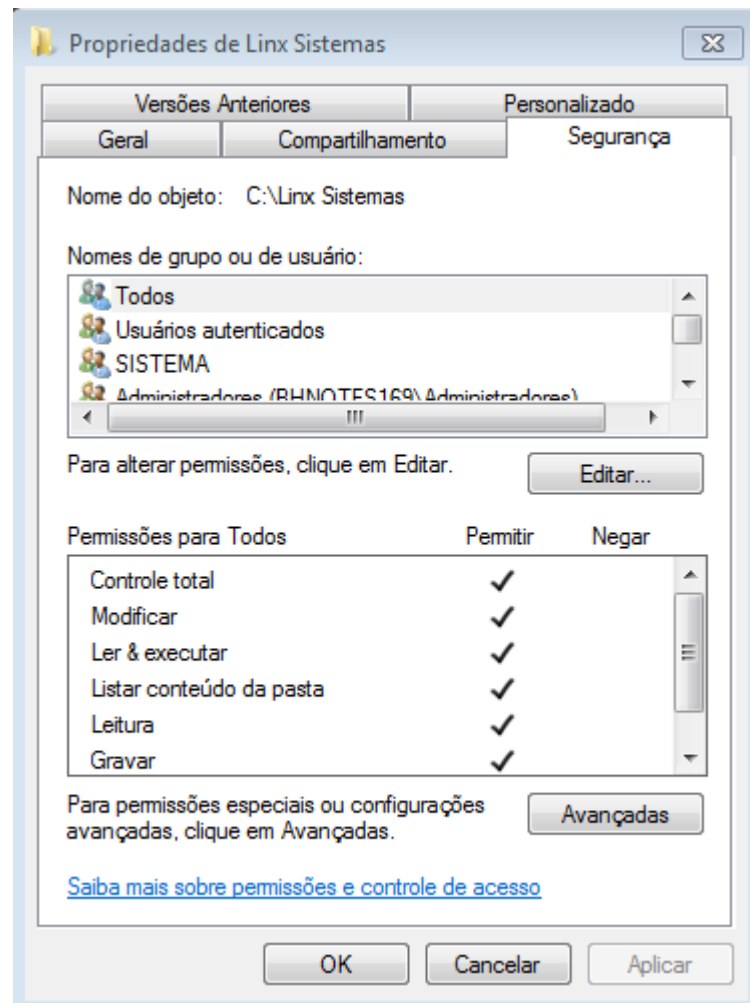


Clique em “Avançar” para todas as telas que forem apresentadas e, mantenha as sugestões de diretório de instalação e criação de atalho. Ao final do processo, o instalador criará um atalho no menu “Iniciar” do Windows:

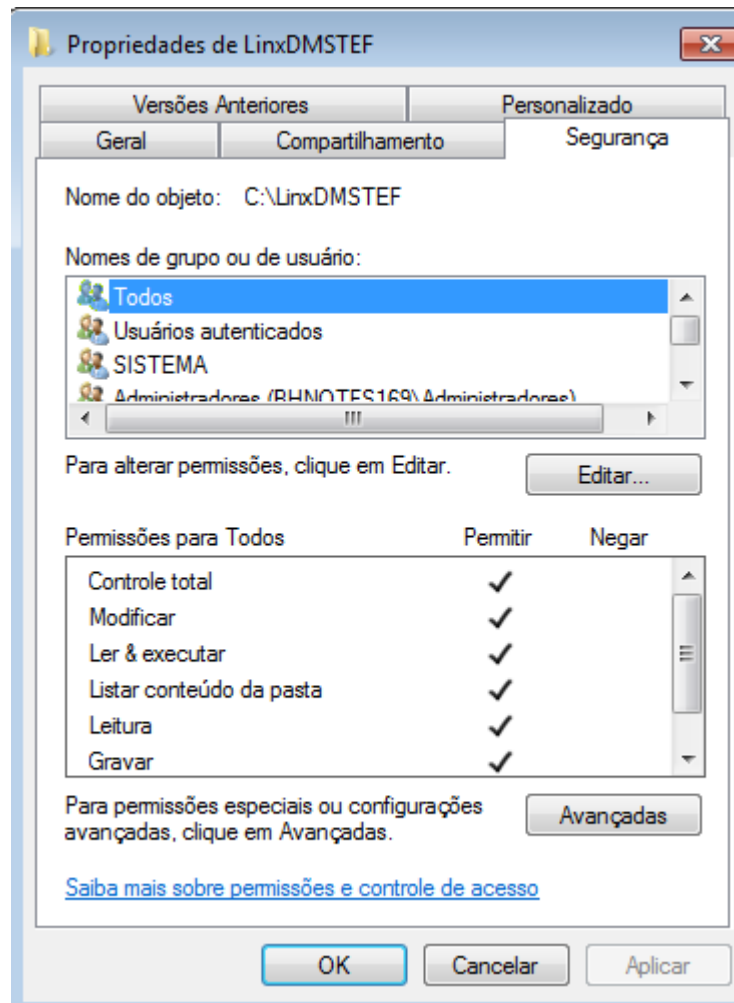
**Iniciar > Programas > Linx Sistemas > Linx DMS TEF > Executar Linx DMS TEF**

**OBS:** Pode ser necessário atribuir permissão (leitura/escrita) para o usuário do Windows nas seguintes pastas e subpastas após a instalação:

Caminho "**C:\LinuxSistemas**":



Caminho "**C:\LinuxDMSTEF**":



## Parametrização Sisdia e Samba

Abaixo seguem alguns ajustes que devem ser feitos no Sisdia:

**COPE0300**: conferir a existência do DTEF1000. Caso não exista, incluir:



Consulta	Anterior	Proximo	Executar	Sair
----------	----------	---------	----------	------

**Consulta Proximo Registro**

**Programa :** DTEF1000  
**Descricao :** Encerramento via TEF  
**Nome DLL :**   
**Col.Relat.:** 20

Opcoes	Sig	Bandeira	Modulos
<input type="text"/>	DIU	DIVERSAS / TODAS	<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>

**COPE0100:** para o registro de arquivos que fazem parte da comunicação da solução, é necessário cadastrar um diretório padrão para os registros. Esse diretório será comum ao **Sisdia** e ao **Linx DMS TEF**, para troca de informações sobre o processamento da transação TEF. Segue exemplo abaixo onde, "f01" representa a Filial 1, isso pode variar conforme o código da filial (exemplo: f02, f10 e etc.):

Consulta	Anterior	Proximo	Sair
----------	----------	---------	------

**Consulta Registro Anterior**

**Filial :** 1  
**Programa :** DTEF1000 Encerramento via TEF  
**Diretorio:** tef/f01/

Esse diretório é o do servidor do **Sisdia**, sobre ele deve ser considerado no SAMBA e mapeado no Windows (Estação). Esse mapeamento será informado, posteriormente, na parametrização do Linx DMS TEF - Diretório Comum DMS.

Abaixo segue exemplo da parametrização no SAMBA:

```
[TEF_F01]
comment = TEF F01
path = /ext/sisdia/tef/f01
public = yes
guest ok = yes
writable = yes
printable = no

[TEF_F02]
comment = TEF F02
path = /ext/sisdia/tef/f02
public = yes
guest ok = yes
writable = yes
printable = no

[root@sisdiaPRI samba]#
```

**FINA0100:** Criar um "Tipo de Conta Caixa" para ser atribuída ao usuário, marcando como SIM ("S") as opções "Gera Lançamentos", "Pode Lançamentos" e "É Caixa ou Banco".

Consulta	Anterior	<b>Proximo</b>	Sair
<b>Consulta Proximo Registro</b>			
Filial	:	<input type="text" value="2"/>	
Tipo Lancamento	:	<input type="text" value="CAIXAAT3"/>	
Descricao	:	<input type="text" value="CAIXA TEF"/>	
Conta Contabil	:	<input type="text" value="111010102"/>	<input type="text" value="CAIXA ATENDIMENTO"/>
CNPJ / CPF	:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="9"/>
Historico	:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="CLIENTE 257"/>
Gera Lancamentos	:	<input type="text" value="S"/>	
Pode Lancamentos	:	<input type="text" value="S"/>	
E' Caixa ou Banco	:	<input type="text" value="S"/>	
Usuar.Autorizados	:	<input type="text"/>	
		<input type="text"/>	
		<input type="text"/>	
		<input type="text"/>	
		<input type="text"/>	

**FINA0200:** Habilitar o usuário para o encerramento de OS através de TEF. (atribuir a "Conta Caixa Destino" criado na FINA0100 e marcar "S" para a opção "Opera TEF").

Consulta		Anterior	Proximo	Sair
<b>Consulta Proximo Registro</b>				
Codigo da Filial	:	002		
Usuario	:	INFORMIX		
Tipo Lancamento Origem	:	CAIXAAT3	CAIXA TEF	
Tipo Lancamento Destino	:	CAIXAAT3	CAIXA TEF	
Opera TEF	:	S		

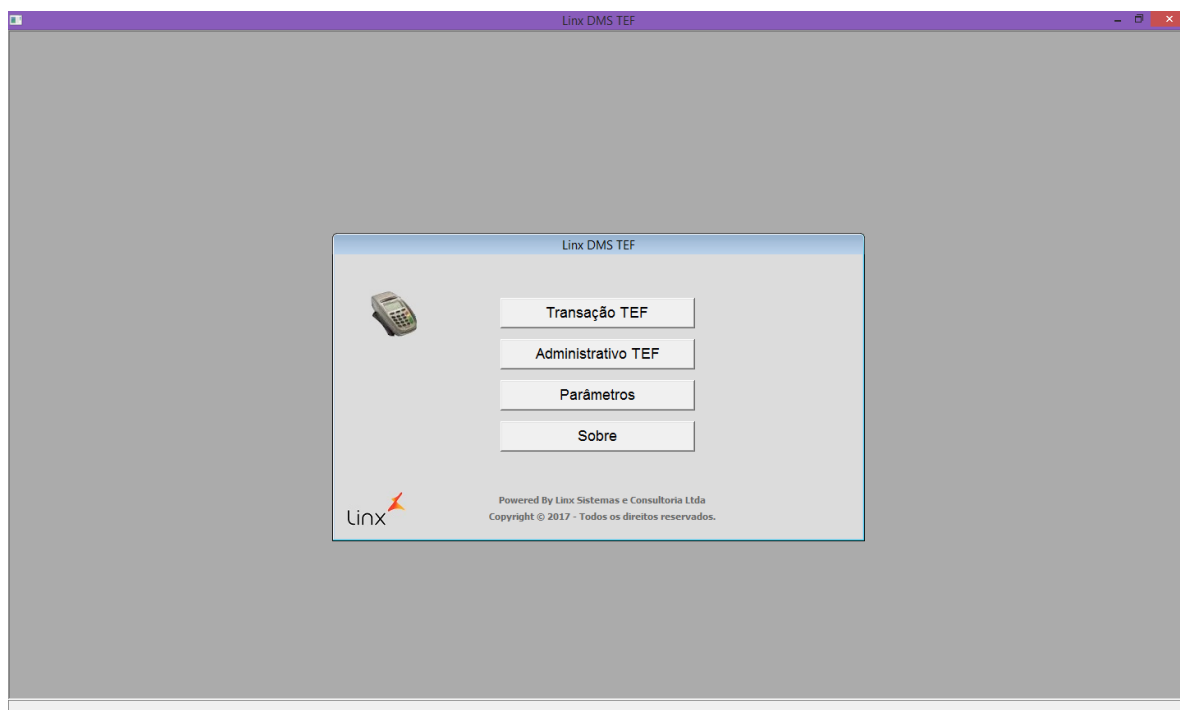
**Obs:** Deverá ter o sistema parametrizado para que o vendedor finalize a venda.

## Parametrização do Linx DMS TEF

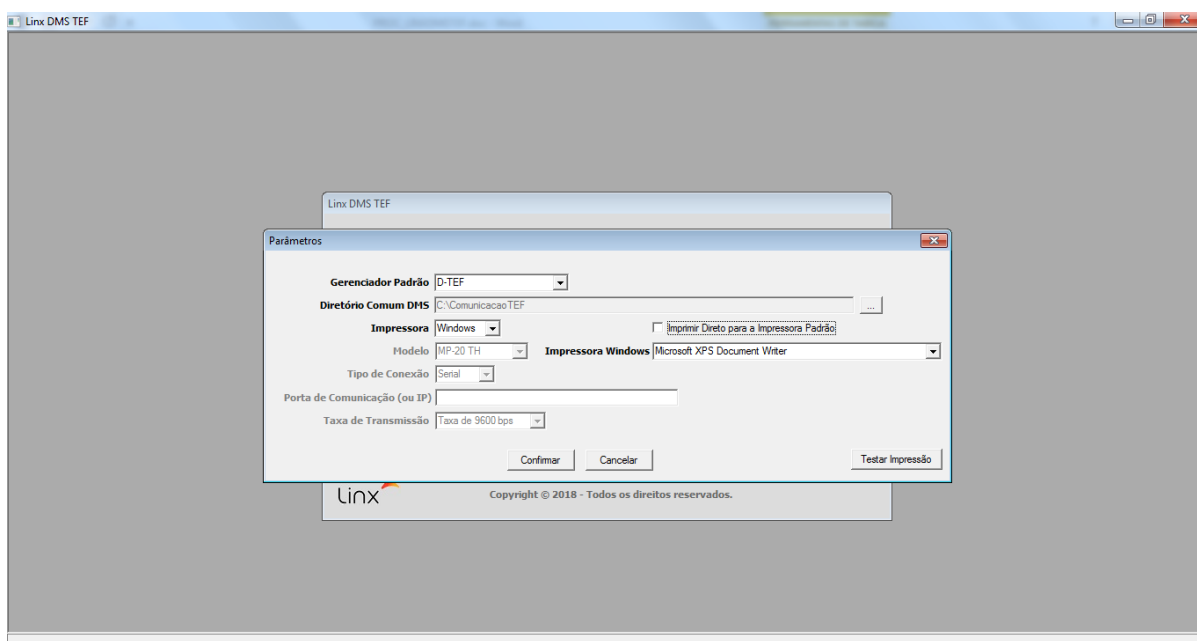
**Importante:** É necessário que o Gerenciador TEF esteja instalado, configurado e ativo para depois executar o Linx DMS TEF.

Para realizar a parametrização do **Linx DMS TEF**, execute o módulo através do atalho criado no processo de instalação pelo menu iniciar do windows:

**Iniciar > Programas > Linx Sistemas > Linx DMS TEF > Executar Linx DMS TEF**



Na tela apresentada, clique em **Parâmetros**.



Nesta tela, informe os seguintes dados:

Gerenciador Padrão:	D-TEF (DIREÇÃO).
Diretório Comum DMS:	O diretório de troca de informações com o Sisdia (mapeado no Windows referente ao que foi definido no COPE0100 e mapeado através do Samba no servidor Linux do Sisdia. (Ver <b>Parametrização Sisdia e Samba</b> ).
Impressora:	A impressora utilizada.
Imprimir Direto para a Impressora Padrão:	Caso seja selecionada a impressora "Windows", este parâmetro permite que seja assumida a impressora que estiver definida como default.
Impressora Windows	Seleciona uma impressora já configurada no Windows. Essa opção somente será apresentada caso o campo 'Impressora', possua o valor igual a 'Windows'. Em caso de outra opção, essa opção não será visível. Com essa opção seleciona , a impressão dos comprovantes TEF serão enviadas para a impressora selecionada nessa opção.
Modelo:	O modelo da impressora.
Tipo de Conexão:	Forma pela qual a impressora estará conectada à estação (Serial, Paralela, USB ou Ethernet). No caso de impressora conectada à rede, deve-se informar "Ethernet".
<i>Tipo de Conexão "Serial"</i> Porta (COMn):	A porta COM que foi atribuída à impressora (pode ser verificado através do "Gerenciador de Dispositivos do Windows"). Deve-se informar o texto "COM" seguido do número da porta. Ex: "COM5".
<i>Tipo de Conexão "Paralela"</i> Porta (LPTn):	A porta LPT que foi atribuída à impressora (pode ser verificado através do "Gerenciador de Dispositivos do Windows"). Deve-se informar o texto "LPT" seguido do número da porta. Ex: "LPT1". e no caso de impressora

	da rede deve ser informado somente o endereço IP da impressora.
<i>Tipo de Conexão "Ethernet"</i> Endereço IP:	Informar o endereço IP da impressora. Ex: "192.168.10.10".
<i>Tipo de Conexão "Serial"</i> Taxa de Transmissão:	Taxa de transmissão da impressora (pode ser encontrado no manual da mesma): 9600 (padrão) ou 115200.

Após configurar a impressora, utilize o botão "Testar Impressão" para verificar se a parametrização ficou correta. Deverá ser impresso o seguinte texto:

***Teste de impressão do Linx DMS TEF***

***Linha1***

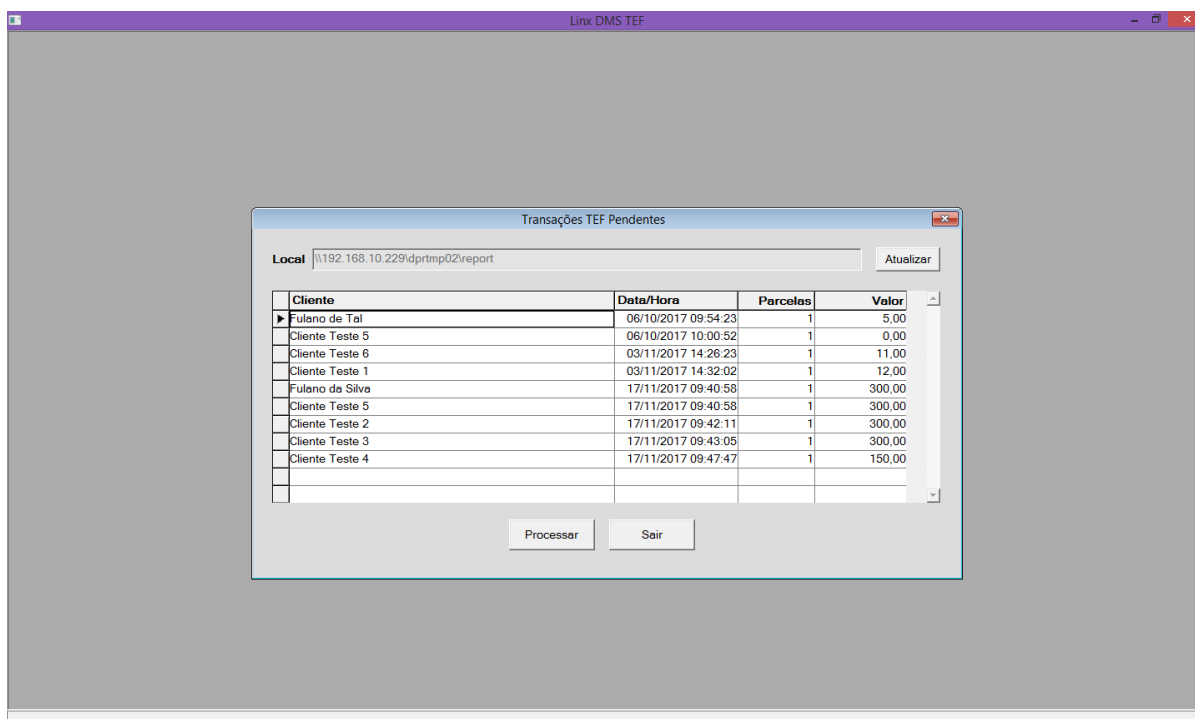
***Linha2***

***Linha3***

## Transação TEF

Quando chamado pelo Sisdia BDS, o **Linx DMS TEF** será executado automaticamente para processar uma transação TEF.

No processamento de transação TEF pelo Sisdia Evolution, o processamento não será automático. O Linx DMS TEF precisará ser executado manualmente e acessada a opção "Transação TEF". Esta opção apresentará as transações TEF pendentes de processamento.

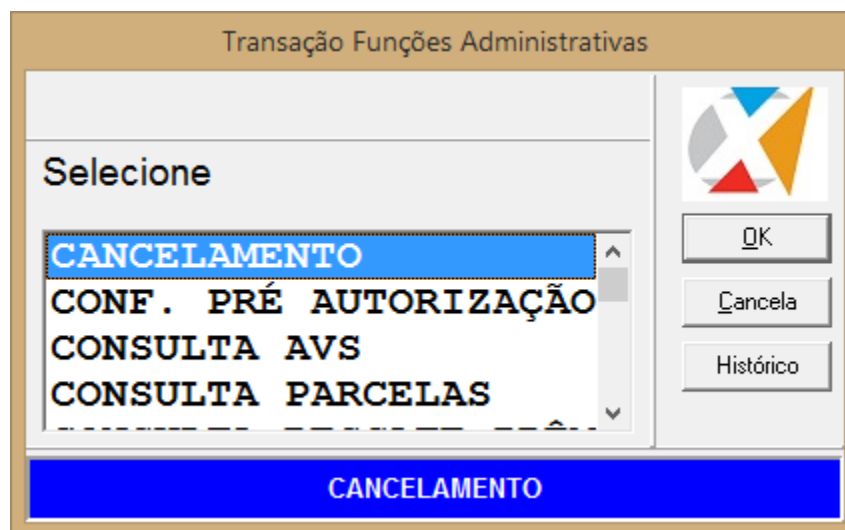


Selecione a transação desejada e clique em "Processar". Após o processamento, esta tela será apresentada novamente sem constar a transação efetivada.

## Administrativo TEF

O **Linx DMS TEF** possibilita a chamada administrativa ao gerenciador TEF para permitir realizar operações de parametrização deste, a reimpressão e cancelamento de comprovantes, entre outras opções.

Para isso, acesse o módulo **Linx DMS TEF** como descrito no tópico anterior e clique na opção "Administrativo TEF". Será apresentado o gerenciador TEF conforme figura abaixo:



## Realizando o Pagamento com Cartão

Para realizar o encerramento da ordem de serviço e pagamento com cartão de crédito ou débito, o módulo **Linx DMS TEF** será executado automaticamente pelo Sisdia quando executando o programa [OFIC3500](#), opção "Encerramento TEF" – ver documentação específica deste programa.

Durante a transação TEF, o módulo **Linx DMS TEF** fará a interação com o gerenciador TEF parametrizado, e será responsável basicamente pela solicitação da venda e o tratamento do retorno da transação TEF processada pela operadora do cartão.

**Importante:** as mesmas condições de pagamento informadas no momento do encerramento da OS pelo [OFIC3500](#), devem ser respeitadas na interação com o **Linx DMS TEF**.

Ao término, a execução do processo retornará ao **Sisdia** para finalização da operação.